

Lampiran 4. Frequently Asked Question T Intouch (untuk Frontline)

Kategori	Pertanyaan	
Fitur T Intouch	1.	<p>Apakah privasi pelanggan pengguna T Intouch aman dan tidak dapat ditracking pihak lain?</p> <p>Akses tracking T Intouch hanya dapat dilihat oleh customer beserta akun-akun yang ditambahkan oleh customer dalam <i>family account</i>. Selain itu, ada fitur <i>on/off</i> untuk menghentikan/menghidupkan <i>tracking</i> untuk keperluan tertentu.</p>
	2.	<p>Siapa saja yang bisa mengakses lokasi kendaraan selain pelanggan?</p> <p>Fitur T Intouch menyediakan <i>family account</i> dimana pelanggan bisa menambahkan pengguna mobil yang sama dalam <i>family account</i> tersebut. Semua akun dalam <i>family account</i> bisa mengakses lokasi mobil.</p>
	3.	<p>Bagaimana prosedur pengalihan akun apabila mobil dijual?</p> <p>Terdapat fitur <i>change ownership</i> apabila ada pergantian kepemilikan mobil dengan ketentuan nama pengguna harus sesuai STNK dan KTP yang <i>disubmit</i> dalam sistem (harus dilakukan balik nama STNK terlebih dahulu).</p>
	4.	<p>Apakah semua Dealer bisa menggunakan layanan ERA yg ada di aplikasi mTOYOTA? Apakah layanan ERA disediakan oleh TAM atau bekerjasama dengan fasilitas dealer?</p> <p>Saat ini layanan ERA di <i>handle</i> dari TAM untuk memberikan informasi dealer penyedia ERA di sekitar customer. Untuk ke depannya, layanan ERA ini akan dikoneksikan dengan fasilitas dealer.</p>
	5.	<p>Apakah bisa melakukan diagnosis apabila ada permasalahan?</p> <p>Saat ini, <i>device</i> T Intouch belum bisa melakukan diagnosis apabila terjadi permasalahan pada kendaraan.</p>
	6.	<p>Saat Stolen Vehicle Tracking mode, apakah mesin bisa dimatikan?</p> <p>Untuk saat ini, T Intouch belum bisa mematikan mesin secara <i>remote</i> pada saat mode Stolen Vehicle Tracking.</p>
Device T Intouch	7.	<p>Untuk customer non unit telematics, jika menginginkan T Intouch apakah memungkinkan untuk pemasangan device T Intouch?</p>

Lampiran 4. Frequently Asked Question T Intouch (untuk Frontline)

		Untuk saat ini, customer belum bisa melakukan pemasangan T Intouch karena T Intouch hanya tersedia di mobil keluaran terbaru (list mobil yang terpasang T Intouch dapat diakses di website: toyota.astra.co.id/tintouch).
	8.	Apakah lokasi peletakan perangkat T Intouch aman dari pencurian? Lokasi pemasangan perangkat T Intouch sudah dipastikan aman dari pencurian.
	9.	Kapan paket subscription T Intouch mulai aktif? Paket subscription diberikan gratis selama 3 tahun dimulai dari aktivasi T Intouch.
	10.	Apakah T Intouch ini sudah dilengkapi baterai cadangan? Apabila ada pencurian dan baterai T Intouch dilepas, bisa bertahan brapa lama? Iya, T Intouch dilengkapi baterai cadangan yang bisa bertahan selama 1 jam.
Harga dan Biaya	11.	Apakah untuk T Intouch ini sudah termasuk di dalam harga mobil? Harga T Intouch sudah termasuk di dalam harga mobil (list mobil yang terpasang T Intouch dapat diakses di website: toyota.astra.co.id/tintouch).
	12.	Apakah ada biaya untuk internet bulanannya? Tidak ada biaya internet bulanan karena sudah termasuk dalam paket layanan T Intouch.
	13.	Berapa biaya renewal layanan T Intouch? Biaya <i>renewal</i> layanan T Intouch akan diinformasikan lebih lanjut.
Lain-lain	14.	Apakah pembelian mobil T Intouch oleh perusahaan juga menggunakan sistem ini? Program T Intouch untuk penggunaan operasional perusahaan berbeda dengan program T Intouch saat ini.